



## WELCOME

Dear guests,

We are delighted to welcome you to Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts/Waterman Beach Village.

Working closely with local health authorities, we have created our "Waterman safe for all" protocols for all our properties to ensure the highest level of safety and comfort for guests and associates.

### #Safe place

We redesigned the layouts at all of our facilities and set guest capacity limits at every outlet.

We strongly encourage our guests to use online check-in.

### #Safe process

We defined our new norms and redesigned all of our safety processes. New safety protocols and SOP's have been introduced to ensure that key safety procedures and critical points are followed.

### #Safe stay

Our partner Ecolab is a leading global hygiene and disinfection company, which is providing us with top-quality commercial-grade supplies for your safety and hygiene.

Hotels use cleaning and disinfecting protocols to clean the rooms after guests depart and before the next guest arrives, with particular attention to high-touch items.

### #Safe people

Our employees undergo continuous training in Health and Safety processes.

In case of any contagious disease, the guest is isolated in separate accommodation, while the worker and his close working colleagues are immediately sent home. The whole site is thoroughly sanitized.



# WILLKOMMEN

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie in Waterman Sypetrvs Hotels & Resorts/Waterman Beach Village begrüßen zu dürfen.

In enger Zusammenarbeit mit den örtlichen Gesundheitsbehörden haben wir unsere „Waterman Safe for All“-Protokolle für alle unsere Unterkünfte erstellt, um ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort für Gäste und Mitarbeiter zu bieten.

## #Sicherer Ort

Wir haben die Layouts in allen unseren Einrichtungen neu gestaltet und in jedem Outlet Kapazitätsgrenzen für Gäste festgelegt.

Wir empfehlen unseren Gästen dringend, den Online-Check-in zu nutzen.

## #Sicherer Prozess

Wir haben unsere neuen Normen definiert und alle unsere Sicherheitsprozesse neu gestaltet. Neue Sicherheitsprotokollen und SOPs wurden eingeführt

Stellen Sie sicher, dass wichtige Sicherheitsverfahren und kritische Punkte befolgt werden.

## #Sicherer Aufenthalt

Unser Partner Ecolab ist ein weltweit führendes Hygiene- und Desinfektion sunternehmen, das uns erstklassige Handelsqualität liefert

sowie Zubehör für Ihre Sicherheit und Hygiene.

Die Hotels verwenden Reinigungs- und Desinfektions protokolle, um die Zimmer nach der Abreise der Gäste und vor der Ankunft des nächsten Gastes zu reinigen wobei besonderes Augenmerk auf High

Touch-Elemente gelegt werd.

## #Sichere Menschen

Unsere Mitarbeiter werden kontinuierlich in Gesundheits- und Sicherheitsprozessen geschult.

Im Falle einer ansteckenden Krankheit wird der Gast in einer separaten Unterkunft isoliert, während der Arbeiter und seine näher arbeitenden Kollegen sofort nach Hause geschickt werden. Der gesamte Arbeitsplatz wird dann sofort gründlich gereinigt.



## BIENVENUE

Chers clients,

Nous sommes ravis de vous accueillir à Waterman Sypetrvs Hotels & Resorts/Waterman Beach Village.

En travaillant en étroite collaboration avec les autorités sanitaires locales, nous avons créé nos protocoles "Waterman safe for all" pour toutes nos propriétés afin de garantir le plus haut niveau de sécurité et de confort pour nos clients et associés.

### #Lieu sûr

Nous avons repensé l'aménagement de tous nos établissements et fixé des limites de capacité d'accueil pour chaque point de vente.

Nous encourageons vivement nos clients à utiliser l'enregistrement en ligne.

### #Processus sécurisé

Nous avons défini nos nouvelles normes et repensé tous nos processus de sécurité. De nouveaux protocoles de sécurité et des SOP ont été introduits pour nous assurer que les procédures de sécurité clés et les points critiques soient respectés.

### #Séjour sécurisé

Notre partenaire Ecolab est un leader mondial de l'hygiène et de la désinfection, qui nous fournit des fournitures de qualité commerciale pour votre sécurité et votre hygiène.

Nos hôtels utilisent des protocoles de nettoyage et de désinfection pour nettoyer les chambres après le départ des clients et avant l'arrivée du client suivant.

avec une attention particulière aux articles les plus touchés.

### #Des personnes en sécurité.

Nos employés suivent une formation continue sur les processus de santé et de sécurité.

En cas de maladie contagieuse, l'invité est isolé dans un logement séparé, tandis que le travailleur et ses proches collègues sont immédiatement renvoyés chez eux.

L'ensemble du site est soigneusement désinfecté.



# DOBRODOŠLI

Dragi gosti,  
dobrodošli u Waterman Svpetrvs Hotels & Resorts/Waterman Beach Village.

Usko surađujući s lokalnim zdravstvenim vlastima, stvorili smo protokole "Waterman siguran za sve" za sve naše objekte kako bismo osigurali najvišu razinu sigurnosti i udobnosti za goste i suradnike.

## #Sigurno mjesto

Redizajnirali smo rasporede u svim našim objektima i postavili ograničenja kapaciteta gostiju na svim mjestima. Preporučujemo našim gostima da se prijave putem Self Check in-a.

## #Sigurni procesi

Definirali smo nove norme i redizajnirali sve svoje sigurnosne procese. Uvedeni su novi protokoli i SOP kako bi se osiguralo poštivanje ključnih sigurnosnih postupaka i kritičnih točaka.

## #Siguran boravak

Naš partner Ecolab vodeća je svjetska tvrtka za higijenu i dezinfekciju koja nam pruža vrhunsku komercijalnu zalihu. Hoteli koriste protokole čišćenja i dezinfekcije za sobe nakon odlaska gostiju i prije dolaska sljedećeg gosta, s posebnom pažnjom na predmete osjetljive na dodir.

## #Sigurni ljudi

Naše osoblje prolazi kontinuiranu obuku iz Zdravstvenih i sigurnosnih procesa. U slučaju da se gostu ili radniku dijagnosticira zarazna bolest, gost je izoliran dok se radnika i njegove bliske kolege šalje kući. Cijelo mjesto je temeljito dezinficirano.